



BLACHOTRAPEZ sp. z o.o.
34-700 Rabka-Zdrój, ul. Kilińskiego 49A,
tel. +48 18 26 85 200, fax +48 18 26 85 215
NIP 676-243-17-30, REGON 121387287

ZÁRUČNÍ LIST

Č.

Blachotrapez uděluje



ÚDAJE O VÝROBKU:

Číslo objednávky:

Výrobek:

Materiál/barva:

Datum prodeje:

Nákupní doklad:

Záruční podmínky, podmínky pro přepravu, skladování, údržbu plechu a doporučení pro montáž jsou k dispozici na webových stránkách www.blachotrapez.eu. Zákazník byl před nákupem dále informován o jejich obsahu a tyto informace byly poskytnuty při nákupu zboží, mimo jiné: ve WZ - výjezdové kartě, na nálepce na Produktu a na zadní straně faktury.

Materiál	Tloušťka povrchové úpravy strana A	Ekologická klasifikace	Záruka proti perforaci	Záruka proti delaminaci povrchové úpravy
Pladur® Wrinkle Mat Plus	50 µm	C4	60 let	30 let
Pladur® Wrinkle mat	35 µm	C4	45 let pro ekologickou klasifikaci C1-C3 25 let pro ekologickou klasifikaci C4	20 let
Pladur® RAL Premium	25 µm	C4	35 let pro ekologickou klasifikaci C1-C3 25 let pro ekologickou klasifikaci C4	10 let
Pladur® Relief IceCrystal	36 µm	C4	55 let pro ekologickou klasifikaci C1-C3 35 let pro ekologickou klasifikaci C4	20 let
Super Poliester R-MAT	25 µm	C3	25let	10 let
Poliester Standard mat (AM)	35 µm	C3	35 let	15 let
Poliester Standard RAL – lesk	25 µm	C3	10 let	10 let
Poliester RAL dřevodekor 0,5	20-40 µm	C3	10 let	10 let
Superior HB	50 µm	C4	55 let pro ekologickou klasifikaci C1-C3 45 let pro ekologickou klasifikaci C4	15 let
Aluzinek	-	C4	25 let	-
Aluminium Poliester Standard	25 µm	index 3 kategorie 4a	60 let	30 let
ZM (ZMGA)	-	C3	10 let	-
Pladur® Relief Textured Wood	36 µm	C4	55 let pro ekologickou klasifikaci C1-C3 35 let pro ekologickou klasifikaci C4	20 let

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. BLACHOTRAPEZ poskytuje záruku na perforaci střešních a fasádních plechů (dále jen Výrobek). **2.** Záruka je platná ode dne vydání Výrobku ze skladu BLACHOTRAPEZ, na území Evropské unie a na území zemí s podobnými klimatickými podmínkami, s výjimkou oblastí jižně od 46° rovnoběžky, na které se vztahující záruka proti perforaci a delaminaci nátěrů zkracuje o 5 let. **3.** Krytina by měla být instalována do 6 měsíců od data vydání Výrobku ze skladu Blachotrapez v souladu s platnými normami, technickými a stavebními předpisy a stavebními znalostmi. **4.** Záruka se vztahuje pouze na škody vzniklé v důsledku kvalitatívni vady Výrobku, které nevznikly běžným používáním. **5.** Záruka se vztahuje na závadu vyskytující se v rozsahu větším než 5 % z celkové plochy zakoupeného plechu. **6.** Záruka se vztahuje pouze na vnější stranu (stranu A) Výrobku. **7.** Záruka se vztahuje na Výrobky, které byly namontovány v souladu s příslušným Návodem k montáži a Technickým listem Výrobku uvedeným na stránkách www.blachotrapez.eu. Konstrukce budovy by měla zajišťovat volný odtok vody z povrchu Výrobku. **8.** BLACHOTRAPEZ doporučuje, aby Kupující koupil všechny materiály potřebné pro realizaci jedné investice v rámci jedné objednávky. V případě většího počtu objednávek se mohou vyskytovat rozdíly v odstínu a struktuře, za což Výrobce nese odpovědnost. **9.** Doporučené délky plechu u Výrobků BLACHOTRAPEZ se řídí dle příslušného Technického listu Výrobku uvedeného na stránkách www.blachotrapez.eu. Větší délka plechů oproti délce doporučené dle Technického listu Výrobku zvyšuje riziko mechanického poškození během přepravy, při zpracování a montáži. Příliš dlouhé plechy se mohou deformovat. Je to spojeno s výrobní technologií a s teplotní roztažností materiálu. **10.** Před montáží se musí zkontrolovat odstíny jednotlivých plechů a lemování. **11.** Dovolená pracovní teplota při zpracování plechu je minimálně +10° C pro strojní obrábění, a +5° C pro ruční zpracování. **12.** K montáži Výrobku by měly být použity pouze hřebíky, vruty a prvky dodané společností BLACHOTRAPEZ. U výrobků z hliníku je třeba používat hliníkové šrouby nebo šrouby z nerezové oceli, aby nedocházelo k elektrochemické korozi. **13.** Pro uplatnění reklamace je kupující povinen písemně uvědomit společnost BLACHOTRAPEZ o výskytu vady do 14 dnů od data jejího zjištění, v opačném případě bude záruka neplatná. **14.** Rozsah odpovědnosti společnosti BLACHOTRAPEZ vyplývající ze záruky zahrnuje pouze dodání Kupujícímu Výrobku bez vad nebo vrácení kupní ceny za vadný Výrobek se zohledněním ztráty hodnoty odpovídající době užívání se současným vrácením vadného Výrobku Kupujícími. Volba způsobu uspokojení nároků je na straně společnosti BLACHOTRAPEZ. Jiné nároky jsou vyloučeny v mezích ustanovených právními předpisy. **15.** BLACHOTRAPEZ nese odpovědnost za žádnou pípmou či nepřímou újmu a za jinou škodu vzniklou v souvislosti s vadou, na niž se vztahuje záruka. Nároky Kupujícího na škody vzniklé v důsledku fyzické vady po předání zboží, jiné než škoda vzniklá na samotném Výrobku, se vylučují. **16.** BLACHOTRAPEZ sdělí do 30 dnů ode dne podání reklamace písemně nebo telefonicky své stanovisko k projevům reklamace, způsob a zásady jejího uznání a v případě zamítnutí reklamace sdělí kupujícímu důvody takového rozhodnutí. Je-li třeba zaslat reklamaci dodavatelé nebo provést dodatečné testy, může být lhůta pro odpověď prodloužena o dobu potřebnou k získání odpovědi od dodavatele, o čemž bude Kupující informován. **17.** Tato záruka podléhá polskému právu a jurisdikci polských soudů. Poskytnutí záruky vylučuje odpovědnost prodávajícího za vady. Záruka na prodané spotřební zboží nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva spotřebitele podle čl. 22 ods. 1 polského Občanského zákoníku. **18.** Kupující je povinen zajistit bezpečný přístup ke střeše pro provedení prohlídky zástupcem společnosti BLACHOTRAPEZ. V případě nedodržení povinnosti dle předchozí věty si společnost BLACHOTRAPEZ vyhrazuje právo reklamaci zamítnout. **19.** Nedílnou součástí Záručních podmínek jsou: Návod k montáži, Návod k přípravě, skladování a údržbě plechu a Technický list Výrobku a Technický list materiálu. **20.** V případě montáže dalších prvků na střeše (fotovoltaická instalace REVOLT ENERGY, solární instalace, systém ochrany proti sněhu nebo další příslušenství obsažené v nabídce BLACHOTRAPEZ) je zachována záruka na Výrobek za předpokladu, že jsou montovány v souladu s principy stavebních znalostí, se stavebními předpisy a pokyny výrobců uvedených systémů. **21.** V případě montáže dalších střešních prvků mimo nabídku BLACHOTRAPEZ, včetně: systémů ochrany proti sněhu, střešních komunikačních systémů, fotovoltaických instalací jiných než REVOLT ENERGY nebo jiných prvků, jako jsou solární instalace, antény atd. je možná ztráta záruky poskytnuté na Výrobek. **22.** V případě zakoupení kompletní střešní krytiny včetně: střešní krytiny s doplňky BLACHOTRAPEZ, okapového systému KROP a fotovoltaické instalace REVOLT ENERGY se na Zákazníka vztahuje speciální Propeřejní servis, jehož podrobný popis naleznete na webových stránkách www.blachotrapez.eu a www.revoltenergy.eu.

VYLouČENÍ

1. Záruka se nevztahuje na Výrobek, který byl namontován v menší vzdálenosti než 5 km od břehu moře. **2.** Záruka se nevztahuje na Výrobek vystavený agresivním chemikáliím, kouř, sazí, cementu, mědi a kapalinám odkapávajícím z pomeděného povrchu, jakož i reakcím s jinými konstrukčními prvky. **3.** Záruka se nevztahuje na vady Výrobku způsobené nesprávnou přípravou, řezáním, montáží, užíváním, údržbou a také biologickými prvky (např. mech, řasy), mechanickým poškozením, požárem a ostatními okolnostmi vyšší moci. **4.** Záruka se nevztahuje na vnitřní část přeložených jednotlivých Výrobků. **5.** Záruka se nevztahuje na změny lesku, odstínu a intenzity barvy, nečistoty a atmosférické znečištění a také na mechanické poškození Výrobku, na kterém byla provedena úprava lakového povlaku nesprávným způsobem nebo pomocí jiných materiálů než doporučených Výrobcem. Hodnocení estetických vlastností se provádí po očištění povrchu Výrobku. Pípmouš se stárnutí odstínu v důsledku vystavení atmosférickým podmínkám. **6.** Výrobky se stopami montáže nelze vrátit. **7.** Záruka se nevztahuje na korozi a drobné oddělování vrstev na stříhaných hranách, včetně stříhaných výrobek. **8.** Poškození povrchu plechu způsobené zapařením a mechanickým poškozením bude důvodem zamítnutí případné záruky. **9.** Záruka se nevztahuje na Výrobky BLACHOTRAPEZ, které byly zpracovány nebo upraveny jinými osobami než Garantem. **10.** Po předání Výrobku zákazníkovi není BLACHOTRAPEZ zodpovědný za žádné vady nebo poškození.

PŘEPRAVA A SKLADOVÁNÍ

1. Při přenášení tabulí zachovejte zvláštní opatrnost. Tabule se musí zchytit v místech prulisu. Přesouvání plechů po sobě nebo po zemi může způsobit poškození povlaku. **2.** Za normálních podmínek může být Výrobek v továrním obalu skladován po dobu cca tři týdnů ode dne expedice ze skladu BLACHOTRAPEZ. Po této době je bezpodmínečně nutné odstranit ochrannou fólii, plechy proložit distančními podložkami (nebo postavit kolmo, např. ke zdi), oddělit od podlahy min. 30 cm, výrobek skladovat na suchém, vzdušném místě při dodržení spádu pro volný odtok vody. Skladovaný výrobek je nutné pravidelně kontrolovat a pohledem hodnotit za účelem předcházení zapaření nebo jiného poškození. Max. doba skladování při dodržení výše uvedených podmínek je šest měsíců ode dne expedice výrobku ze skladu BLACHOTRAPEZ. **3.** Skladování výrobku s nalepenou ochrannou fólií nebo jeho vystavení slunečnímu záření vede k trvalému poškození laku. Dlouhodobé skladování Výrobku s ochrannou fólií může navíc způsobit poškození nátěru, ztížit jeho odstranění a také zanechat trvalé skvrny od lepidla. **4.** Výrobek uschovte na suchém místě se stabilní teplotou, chráňte před nadměrným vlhkem a změnami teploty vzduchu. Při nedodržení této povinnosti může dojít k výskytu bílých skvrn (pozinkované plechy, ZM), k výskytu bílých a následně černých skvrn (aluzinové plechy), nebo k poškození laku (potahované plechy). Výrobek neskladujte v blízkosti chemicky agresivních látek, chráňte před přímým působením slunečního záření a vody (nebezpečí zapaření plechu). **5.** V případě krátkodobého skladování výrobku venku (např. během montážních prací) postavte plechy ve sklonu (dle směru profilování) tak, aby byl zajištěn volný odvod vlhka z povrchu plechu. Zajistěte větrání plechů. **6.** Dbejte, aby celá plocha plechů byla během skladování suchá.

ŘEZÁNÍ PLECHU

K řezání plechu se nesmí používat přístroje, které způsobují tepelný efekt (prudký růst teploty), např. úhlová bruska. Mohlo by to způsobit poškození organického i metalického povlaku a následnou korozi. Horké piliny od brusky padají na plech, vtažují se do laku a způsobují korozi skvrny, proto se nedoporučuje používat brusné přístroje v blízkosti místa skladování Výrobku. Vhodnými nástroji jsou vibrační nůžky nebo řezačka na kov. Dbejte na to, aby přístroje používané k montáži byly v dobrém stavu a nezpůsobovaly žádná poškození materiálu. Při přičném spojení plechů odstraňte fólii DripStop z celé šířky spodní strany plechu.

ÚDRŽBA

1. Povrchová úprava (nátěr) v závislosti na druhu materiálu se může měnit po vystavení klimatickým podmínkám v určité třídě prostředí podle platné normy EN ISO 12944-2. Pro zajištění udržení lakového povlaku v co nejlepším stavu pro celou záruční dobu pravidelně myjte a ošetřujte plech a zamezte styku Výrobku s materiály způsobujícími korozi či silným znečištěním.

Kategorie korozi agresivity	Příklady typických prostředí mírných klimatických pásem (pouze informativní)	
	Venkovní	Vnitřní
C1 velmi nízká		Vytápěné budovy s čistou atmosférou, např. kanceláře, obchody, školy, hotely.
C2 nízká	Atmosféry s nízkou úrovní znečištění, převážně venkovské prostředí.	Nevytápěné budovy, kde může docházet ke kondenzaci, např. sklady, sportovní haly.
C3 střední	Městské a průmyslové atmosféry s mírným znečištěním oxidem siřičitým, přímořské oblasti s nízkou salinitou.	Výrobní prostory s vysokou vlhkostí a malým znečištěním ovzduší, např. výroby potravin, prádelny, pivovary a mlékárny.
C4 vysoká	Průmyslové a přímořské prostředí s mírnou salinitou.	Chemické závody, plavecké bazény, loděnice a doly na mořském pobřeží.
C5 velmi vysoká	Průmyslové prostředí s vysokou vlhkostí a agresivní atmosférou a přímořské prostředí s vysokou salinitou.	Budovy nebo prostředí s převážně trvalou kondenzací a s vysokým znečištěním ovzduší.
CX extrémní	Přímořské prostředí s vysokou salinitou a průmyslové prostředí s extrémní vlhkostí a agresivní atmosférou a také subtropické atmosféry.	Průmyslové prostředí s extrémní vlhkostí a agresivní atmosférou.

2. K nežádoucím změnám vzhledu nebo kvality plechu může dojít v případě vystavení Výrobku účinkům velmi těžkých atmosférických podmínek, např. vysokého UV záření, emise škodlivého kouře nebo usazeniny na povrchu střechy, které nesmyje déšť. **3.** Po ukončení montáže důkladně zkontrolujte poškození krytiny, odstraňte všechny spony, nůty, vruty a ostatní stavební odpad. **4.** Všechna zjištěná poškození povrchové úpravy neodkladně ošetřete vrstvou ochranného nátěru. **5.** Po uplynutí 1 roku užívání střechy doporučujeme provést její kontrolu pro zjištění stupně opotřebení plechu, opravu případných poškození a odstranění nečistot a usazenin. Rovněž doporučujeme mýt znečištěné plochy, které se neočišťují přirozeným způsobem (díky stékání vody). Četnost mytí a údržby střechy by měla záležet na rychlosti jejího znečišťování, druhu usazenin a prostředí, ve kterém je střecha provozována. K mytí a údržbě plechu použijte pouze k tomu určené prostředky a saponáty. Kupující je povinen dokumentovat provádění údržby a prokázat její provádění na jakoukoliv výzvu společnosti BLACHOTRAPEZ. Doporučujeme, aby údržba střechy byla prováděna odborníky v této oblasti. **6.** Z povrchu Výrobku odstraňte listí, trávu, hlinu a jiné předměty. **7.** Čištění provádějte zejména tam, kde krytina není omyvána srážkami, například pod střešními prostory. **8.** Montáž Výrobku by měla být prováděna tak, aby se omezilo chození po namontovaném plechu, z důvodu možného poškození povrchové úpravy. **9.** Pokud je nutné chodit po střeše, pokládejte chodidla do spodní vlny tak, abyste nedeformovali povrch Výrobku. Dávejte zvláštní pozor na spony a ostatní nečistoty zapichnuté do podrážek. Po řezání plechu se mohou piliny zapíchnout do povrchu boty a při chůzi po krytině poškrábou povrchovou úpravu. Doporučujeme používat boty s měkkou podrážkou. **10.** BLACHOTRAPEZ neručí za případné poškození Výrobku při montáži doplňků nebo dalších prvků na střechu. **11.** Dodatečná montáž doplňků na střešní krytinu by měla být provedena v souladu se stavebním zákonem a příslušným montážním návodem výrobce daného prvku.

Pro využití záruky musíte:

1. Písemnou reklamaci zašlete na adresu sídla společnosti BLACHOTRAPEZ nebo vyplíte reklamační formulář dostupný na www.blachotrapez.eu nebo naskenujte níže uvedený QR kód, případně si formulář stáhněte, vyplíte a zašlete poštou na adresu sídla společnosti. K reklamaci je nutné přiložit také fotografii, na které je nahlášena závada a její umístění. **2.** Předložit správně vyplněný a úplný Záruční list obsahující potřebné údaje týkající se požadavků a povinností Garanta i Kupujícího. **3.** Kupující je povinen předložit doklad o koupi produktu. V případě nákupu prostřednictvím Distributora nebo Partnerské pobočky společnosti BLACHOTRAPEZ je Distributor nebo Partnerská pobočka povinna vyplnit údaje umožňující identifikaci prodávaných produktů, jako číslo prodejní faktury vystavené koncovému zákazníkovi a datum doručení Výrobku pod sankcí účtování nákladů na uznanou reklamaci Distributorovi. **4.** Nesplnění některého z bodů znemožňuje zahájení procesu prověřování reklamace, a proto vzniká důvod pro její zamítnutí z formálních důvodů po uplynutí neúčinné výzvy k odstranění nedostatku do 1 měsíce ode dne doručení předmětného požadavku pod výjimka bodu 3 druhá věta.



Nedodržení výše uvedených doporučení může mít za následek zamítnutí jakékoli reklamace. Máte-li jakékoli pochybnosti, kontaktujte nás na serwis@blachotrapez.eu